



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO: ANMIC Assistenza Territoriale

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO: Assistenza - Disabili

DURATA DEL PROGETTO: 11 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivi generali:

- Supportare le persone disabili nei momenti di necessità, accrescendone la conoscenza e le abilità;
- Migliorare la comunicazione tra l'ANMIC e la comunità;
- Individuare e rispondere a nuove forme di esclusione sociale;
- Ridurre l'isolamento delle famiglie coinvolte nel progetto, fornendo accesso a reti di sostegno;
- Energizzare le attività di accoglienza, ascolto e supporto, aumentando l'utenza e promuovendo una richiesta di servizi più consapevole;
- Impegnare i volontari in esperienze significative di servizio alla comunità, che nutrano il senso di appartenenza e orientino future scelte professionali e personali;
- Consentire ai volontari di sperimentare il senso di comunità.

Obiettivi specifici:

Per i destinatari/utenza:

- Un'informazione più ampia sui diritti e sui servizi disponibili;
- Maggiori opportunità di dialogo con le istituzioni;
- Una domanda di servizi meno assistenzialista e più qualificata;
- Un riconoscimento precoce di situazioni non evidenti.

Per i volontari in Servizio Civile, inclusi i giovani con minori opportunità:

- Sviluppare discernimento e arricchimento personale attraverso l'esperienza di mediazione tra l'ANMIC e la cittadinanza;
- Migliorare le competenze interpersonali, di gruppo e la comprensione del disagio sociale;
- Stimolare un impegno attivo nella vita pubblica con focus sui bisogni comunitari;
- Acquisire consapevolezza dell'importanza di essere proattivi nelle questioni sociali.

Per la Direzione (Sedi di attuazione del progetto):

Incrementare l'efficacia dell'ascolto e dell'interazione con la comunità;

- Migliorare l'organizzazione e la qualità dei servizi offerti;
- Rispondere in modo più adeguato alle esigenze informative e di accesso ai servizi da parte della cittadinanza.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Accoglienza: ascolto e prima valutazione della richiesta dell'utente;

o **Informazione:** fornire elementi di conoscenza esatti, puntuali, aggiornati e pertinenti alle varie tipologie di domande;

o **Orientamento:** analisi e valutazione della domanda e ricerca di una risposta adeguata e/o integrata con la Rete dei servizi istituzionali e comunitari, presenti sul territorio;

o **Accompagnamento:** invio guidato che può espletarsi con modalità differenti a seconda della richiesta presentata e del tipo di utenza, dalla compilazione di pratiche da inviare agli enti gestori dei servizi competenti, alla fissazione di appuntamenti con i referenti dei servizi e all'accompagnamento diretto attraverso i servizi territoriali.

o **Tutela:** raccolta di istanze, segnalazioni, suggerimenti, proposte, come osservatorio privilegiato dei bisogni e delle richieste di aiuto.

SEDI DI SVOLGIMENTO

da scegliere tra una di queste sedi:

ANMIC BARI con sede in via Vico Capurso 2/15-70126 (cod. sede 220857)

ANMIC ISERNIA con sede in Piazza S. Pietro Celestino V 26- 86170 (cod. sede 158123)

ANMIC NAPOLI con sede in Piazza Duca degli Abruzzi, 96 - 80142 (cod. sede 157663)

ANMIC PESARO con sede in via D. D'ambrosi 4 - 61122 (cod. sede 228580)

ANMIC PESCARA con sede in Via Orazio N. 137 - 65128 (cod. sede 157678)

ANMIC TERAMO con sede in via Vittorio Veneto 47 - 64100 (cod. sede 228581)

ANMIC TERNI con sede in Piazza Enrico Fermi 2/3/4 - 05100 (cod. sede 228582)

POSTI DISPONIBILI:

N. 14 posti di cui n. 7 riservati a GMO (con disabilità fisica) così distribuiti:

SEDE DI BARI	n. 2 posti, senza vitto e alloggio, di cui n. 1 posto riservato a GMO
SEDE DI ISERNIA	n. 2 posti, senza vitto e alloggio, di cui n. 1 posto riservato a GMO
SEDE DI NAPOLI	n. 2 posti, senza vitto e alloggio, di cui n. 1 posto riservato a GMO
SEDE DI PESARO	n. 2 posti, senza vitto e alloggio, di cui n. 1 posto riservato a GMO
SEDE DI PESCARA	n. 2 posti, senza vitto e alloggio, di cui n. 1 posto riservato a GMO
SEDE DI TERAMO	n. 2 posti, senza vitto e alloggio, di cui n. 1 posto riservato a GMO
SEDE DI TERNI	n. 2 posti, senza vitto e alloggio, di cui n. 1 posto riservato a GMO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI

ORGANIZZATIVI:

Al giovane volontario viene richiesta:

- Disponibilità a prestare servizio anche il sabato e nei giorni festivi, per particolari esigenze di progetto, ivi inclusa la formazione generale, la formazione specifica e il tutoraggio finale.
- Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori della sede indicata per un massimo di 60 giorni nell'anno di servizio civile (in conformità con quanto previsto dalle Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale e ss.mm.ii.).
- Disponibilità a trasferimenti sul territorio comunale ed extra-comunale.
- Flessibilità di impiego dal punto di vista dell'orario, contemplando la possibilità di prestare servizio, in caso di necessità, anche nei giorni festivi in ogni caso diurno, in relazione alle singole progettualità di intervento attivate.
- Utilizzo (previo accordo con il volontario) di un terzo dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi.
- Disponibilità agli spostamenti durante il servizio.
- Disponibilità a missioni o trasferimenti, intesi come trasferimenti temporanei durante il servizio per coadiuvare gli operatori in attività di contatto con referenti di realtà locali, oppure nella progettazione e programmazione delle attività, oppure per diffusione di materiale informativo.
- Eventuale disponibilità a temporanee modifiche di sede in occasione di eventi di promozione, di incontro e confronto, disseminazione e sensibilizzazione presso le scuole e altre istituzioni e iniziative specifiche previste dal progetto e relativo programma d'intervento.

Inoltre, è tenuto a:

- rispetto della privacy
- rispetto regolamento interno
- rispetto delle norme igieniche
- rispetto degli orari di apertura e chiusura delle sedi.

GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI ED ORARIO:

1049 ore annue in 11 mesi, distribuite su 5 giorni a settimana per un minimo di 15 ore settimanali ed un massimo di 40 ore settimanali, prettamente in orario antimeridiano, indicativamente dal lunedì al venerdì, salvo eccezioni legate as esigenze di progetto.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Sarà rilasciato un attestato specifico delle competenze acquisite durante il progetto dall'ente proponente il progetto

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei volontari è effettuata secondo i criteri generali stabiliti nel Decreto del Capo dell'UNSC n. 173 dell'11 giugno 2009, nonché quanto previsto dall'art. 15 del D.Lgs. n. 40 del 6 marzo 2017.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Della durata **30 h** che ha la finalità di fornire ai giovani strumenti di lettura ed occasioni di confronto per stimolare cittadinanza attiva; sarà erogata entro i primi 165 giorni di avvio del progetto.

La formazione sarà erogata presso la sede di attuazione nelle seguenti modalità:

il 50% in presenza

il 50% online in modalità sincrona e asincrona (non superiore al 30%) come previsto alla pagina 37 della Circolare del 31.01.2023 del DPGSC

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Della durata di **72 h** che ha la finalità di far acquisire competenze e conoscenze utili per lo svolgimento delle attività progettuali. Sarà erogata in un'unica tranches entro 90 giorni dall'avvio del progetto

La formazione sarà erogata presso la sede di attuazione nelle seguenti modalità:

il 50% in presenza

il 50% online in modalità sincrona e asincrona (non superiore al 30%) come previsto alla pagina 37 della Circolare del 31.01.2023 del DPGSC

Metodologie:

Metodologia centrata sull'ascolto

Metodologia centrata sul coinvolgimento

Metodologia centrata sulla responsabilizzazione

Moduli:

Modulo 1 (10 h): Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile universale

Modulo 2 (durata 10 h): Presentazione ed osservazione del contesto operativo e delle realtà ad esso collegate;

Modulo 3 (durata 36 h): formazione on the job e approfondimento degli argomenti previsti per la formazione specifica e delle relative metodologie d'intervento;

Modulo 4 (16 h): esercitazioni finalizzate all'autonomia operativa e propositiva dei volontari per svolgere il loro servizio: Workshop, per produrre in tempi relativamente brevi un documento riassuntivo di tutte le proposte/progetti elaborati dai volontari - Metodologia open space technology.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

2024 Disabilità e Pari Opportunità

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

obiettivo 3: assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

lettera c) - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Saranno coinvolti n. 3 giovani con minori opportunità (con disabilità fisica)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

È previsto durante il progetto per tutti i giovani volontari un periodo di tutoraggio della durata totale di un mese che si svolgerà l'undicesimo mese di realizzazione del progetto durante l'orario di servizio dei volontari.

Avrà una durata complessiva di 22 ore di cui 16 ore collettive e 6 ore individuali che si svolgeranno in 2 incontri settimanali per un totale di 8 incontri (n. 6 incontri da 3 ore ciascuno e n. 2 incontri da 2 ore ciascuno).

Il 50% delle ore previste, ad esclusione delle attività che prevedono la somministrazione di moduli, sarà svolta on line in modalità sincrona, previa messa a disposizione di adeguati strumenti per l'attività da remoto, per i giovani volontari sprovvisti.