



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO: Disabili in cloud

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO: Assistenza - Disabili

DURATA DEL PROGETTO: 11 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivi generali:

- Essere a fianco dei cittadini disabili in situazioni di bisogno e/o disagio ed accrescere in loro conoscenze e competenze;
- Facilitare e potenziare la comunicazione dell'ANMIC con i cittadini
- Sostenere la rilevazione, attraverso l'ascolto della domanda di nuove forme di emarginazione, a cui dare nuove risposte;
- Contrastare l'isolamento delle famiglie dei destinatari del progetto, fornendo loro strumenti per fruire della rete di sostegno;
- Dare "energia" alle attività di ascolto, accoglienza e accompagnamento delle persone in disabilità, utenti dell'ANMIC e Sportelli informativi coinvolti nel progetto (sede di attuazione), per aumentare il numero dei nuovi utenti, ma anche favorire il passaggio dalla richiesta assistenziale ad una domanda più consapevole;
- Impegnare i giovani volontari in una forte esperienza di servizio ai cittadini disagiati, che, adeguatamente seguita in termini di formazione, possa positivamente alimentare il senso di appartenenza alla vita sociale e comunitaria, nonché dare spunti sulle scelte future professionali e personali;
- Dare ai giovani volontari la possibilità di vivere l'esperienza della "dimensione comunitaria".

Obiettivi specifici:

Per i destinatari/utenza:

- Giovarsi di una più capillare e congrua diffusione dell'informazione in merito a diritti e prestazioni esigibili;
- Avvalersi di spazi e tempi di dialogo con le istituzioni per esprimere i propri vissuti e/o diritti negati;
- Produrre una domanda più qualificata e meno assistenziale.
- Confidare su un aggancio precoce di situazioni non visibili.

Per i volontari in Servizio Civile, inclusi i giovani con minori opportunità:

- Alimentare nei giovani una capacità di discernimento e arricchimento personale nell' "imparare" facendo da filtro tra l'Istituzione ANMIC e la cittadinanza;
- Comprendere il ruolo dell'Ente e delle relazioni tra questa ed i cittadini;
- Sviluppare capacità di confronto/incontro, di inter/relazione, di lavoro di gruppo;
- Migliorare la percezione del disagio sociale e dell'emarginazione e la capacità di leggerne cause e nuovi bisogni;
- Stimolare partecipazione attiva alla vita pubblica, che abbia come motivazione di partenza l'attenzione verso i più bisognosi;

- Acquisire maggiore consapevolezza della necessità di sottrarsi alla passività in questioni che li riguardano.

Per la Direzione (Sedi di attuazione del progetto):

- Incrementare quantitativamente e qualitativamente i processi di ascolto e di interazione con le persone/utenti;
- Migliorare l'organizzazione dei servizi, le soluzioni operative ed il rapporto con i cittadini/utenti;
- Avvalersi di risorse ed azioni sempre più confacenti alla domanda di informazione e di accesso ai servizi dei cittadini/utenti, nonché di visibilità e trasparenza dell'Amministrazione.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

o **Accoglienza:** ascolto e prima valutazione della richiesta dell'utente;

o **Informazione:** fornire elementi di conoscenza esatti, puntuali, aggiornati e pertinenti alle varie tipologie di domande;

o **Orientamento:** analisi e valutazione della domanda e ricerca di una risposta adeguata e/o integrata con la Rete dei servizi istituzionali e comunitari, presenti sul territorio;

o **Accompagnamento:** invio guidato che può espletarsi con modalità differenti a seconda della richiesta presentata e del tipo di utenza, dalla compilazione di pratiche da inviare agli enti gestori dei servizi competenti, alla fissazione di appuntamenti con i referenti dei servizi e all'accompagnamento diretto attraverso i servizi territoriali.

o **Tutela:** raccolta di istanze, segnalazioni, suggerimenti, proposte, come osservatorio privilegiato dei bisogni e delle richieste di aiuto.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

SEDE DI ROMA - via Crescenzo 2 - 00193 - ROMA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

n. 8 posti, senza vitto e alloggio, di cui n. 2 posti riservati a volontari con disabilità

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Al giovane volontario viene richiesta:

- Disponibilità a prestare servizio anche il sabato e nei giorni festivi, per particolari esigenze di progetto, ivi inclusa la formazione generale, la formazione specifica e il tutoraggio finale.
- Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori della sede indicata per un massimo di 60 giorni nell'anno di servizio civile (in conformità con quanto previsto dalle Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale e ss.mm.ii.).
- Disponibilità a trasferimenti sul territorio comunale ed extra-comunale.
- Flessibilità di impiego dal punto di vista dell'orario, contemplando la possibilità di prestare servizio, in caso di necessità, anche nei giorni festivi in ogni caso diurno, in relazione alle singole progettualità di intervento attivate.
- Utilizzo (previo accordo con il volontario) di un terzo dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi.
- Disponibilità agli spostamenti durante il servizio.
- Disponibilità a missioni o trasferimenti, intesi come trasferimenti temporanei durante il servizio per coadiuvare gli operatori in attività di contatto con referenti di realtà locali, oppure nella progettazione e programmazione delle attività, oppure per diffusione di materiale informativo.
- Eventuale disponibilità a temporanee modifiche di sede in occasione di eventi di promozione, di incontro e confronto, disseminazione e sensibilizzazione presso le scuole e altre istituzioni e iniziative specifiche previste dal progetto e relativo programma d'intervento.

Inoltre, è tenuto a:

- rispetto della privacy

- rispetto regolamento interno
- rispetto delle norme igieniche
- rispetto degli orari di apertura e chiusura delle sedi.

GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI ED ORARIO:

1049 ore annue in 11 mesi, distribuite su 5 giorni a settimana per un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali, prettamente in orario antimeridiano, indicativamente dal lunedì al venerdì, salvo eccezioni legate ad esigenze di progetto.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Sarà rilasciato un attestato specifico delle competenze acquisite durante il progetto dall'ente proponente il progetto

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei volontari è effettuata secondo i criteri generali stabiliti nel Decreto del Capo dell'UNSC n. 173 dell'11 giugno 2009, nonché quanto previsto dall'art. 15 del D.Lgs. n. 40 del 6 marzo 2017.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Della durata **30 h** che ha la finalità di fornire ai giovani strumenti di lettura ed occasioni di confronto per stimolare cittadinanza attiva; sarà erogata entro i primi 165 giorni di avvio del progetto.

La formazione sarà erogata presso la sede di attuazione nelle seguenti modalità:

- il 50% in presenza
- il 50% online in modalità sincrona ed asincrona (non superiore al 30%) come previsto alla pagina 37 della Circolare del 31.01.2023 del DPGSC

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Della durata di **72 h** che ha la finalità di far acquisire competenze e conoscenze utili per lo svolgimento delle attività progettuali. Sarà erogata in un'unica tranche entro 90 giorni dall'avvio del progetto

La formazione sarà erogata presso la sede di attuazione nelle seguenti modalità:

- il 50% in presenza
- il 50% online in modalità sincrona ed asincrona (non superiore al 30%) come previsto alla pagina 37 della Circolare del 31.01.2023 del DPGSC

Metodologie:

- Metodologia centrata sull'ascolto
- Metodologia centrata sul coinvolgimento
- Metodologia centrata sulla responsabilizzazione

Moduli:

Modulo 1 (10 h): Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di Servizio civile universale

Modulo 2 (durata 10 h): Presentazione ed osservazione del contesto operativo e delle realtà ad esso collegate;

Modulo 3 (durata 36 h): formazione on the job e approfondimento degli argomenti previsti per la formazione specifica e delle relative metodologie d'intervento;

Modulo 4 (16 h): esercitazioni finalizzate all'autonomia operativa e propositiva dei volontari per svolgere il loro servizio: Workshop, per produrre in tempi relativamente brevi un documento riassuntivo di tutte le proposte/progetti elaborati dai volontari - Metodologia open space technology.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

ANMIC Conoscere per volare oltre la disabilità

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

obiettivo 3: assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

lettera c) - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Saranno coinvolti n. 2 giovani con minori opportunità (disabili)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

voce 11 scheda progetto

sistema Helios

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

È previsto durante il progetto per tutti i giovani volontari un periodo di tutoraggio della durata totale di un mese che si svolgerà l'11° mese di realizzazione del progetto durante l'orario di servizio dei volontari.

Avrà una durata complessiva di 22 ore di cui 16 ore collettive e 6 ore individuali che si svolgeranno in 2 incontri settimanali per un totale di 8 incontri (n. 6 incontri da 3 ore ciascuno e n. 2 incontri da 2 ore ciascuno).

Il 50% delle ore previste, ad esclusione delle attività che prevedono la somministrazione di moduli, sarà svolta on line in modalità sincrona, previa messa a disposizione di adeguati strumenti per l'attività da remoto, per i giovani volontari sprovvisti.